
KARTĄ GWARANCYJNĄ

.....
pieczęćka dystrybutora

.....
data sprzedaży

.....
model

Meble EKODOM w 100 % naturalne

Przy wykańczaniu naturalnego materiału szlachetnego takiego jak drewno występują również drobne nieregularności, przebarwienia lub mikrorysy, które podkreślają urodę tego produktu i nie stanowią uzasadnionego powodu do reklamacji. Ważne jest, by wziąć pod uwagę fakt, iż meble wykonane z drewna nigdy nie są identyczne. Meble wystawione na bezpośrednie działanie promieni słonecznych mogą po pewnym czasie zmienić swój pierwotny kolor. Jest to naturalny proces starzenia się drewna. Również zbyt wysoka i długotrwała wilgotność lub przesuszone powietrze może negatywnie wpływać na drewno.

1. Zasady i warunki konserwacji oraz użytkowania mebli EKODOM:

a. Użytkowanie mebli drewnianych:

- meble wykonane z drewna powinny stać co najmniej 1 metr od źródła ciepła (kaloryfery, grzejniki elektryczne, itp.)
- temperatura powietrza w pomieszczeniu powinna mieścić się w granicach 10-30°C, a wilgotność względna w granicach 40-70%
- wszelkie zabrudzenia powinny być natychmiast usuwane
- do czyszczenia powinno się stosować suchą szmatkę lub specjalne preparaty do powierzchni drewna lakierowanego
- stawiając gorące, bardzo zimne lub wilgotne przedmioty na meblach, należy stosować podstawki w celu uniknięcia plam lub odkształceń
- do pisania itp. prosimy zawsze używać podkładów, aby na powierzchni nie powstały zarysowania
- meble powinny być użytkowane na wypoziomowanym podłożu, w przeciwnym razie ulegną odkształceniu, dostosowując się do nierówności podłoża
- należy unikać kontaktu z rozpuszczalnikami (np. rozlany alkohol). Czynniki te mogą spowodować uszkodzenie lakieru, powstanie plam, odbarwień, zmatowień, odprysków i szczelin

b. Konserwacja powierzchni lakierowanych:

- do czyszczenia stosujemy miękką gąbkę lub ściereczkę lekko zwilżoną wodą, po czym powierzchnie czyszczone należy wytrzeć do sucha. Co jakiś czas można użyć preparatu na bazie wosku pszczelego do mebli drewnianych lakierowanych. Większość środków nakładamy na odkurzoną i suchą powierzchnię, za pomocą miękkiej szmatki, pozostawiamy na kilka minut i dokładnie polerujemy.

**NIE NALEŻY STOSOWAĆ ŻADNYCH ŚRODKÓW KONSERWUJĄCYCH
LUB CZYSZCZĄCYCH, KTÓRE NIE SĄ DOSTOSOWANE DO DREWNA**

c. Zasady reklamacji:

- Reklamację wyrobu przyjmuje placówka handlowa, w której dokonano zakupu.
- W przypadku stwierdzenia wad fabrycznej mebla, producent zobowiązany jest do usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości w drodze nieodpłatnej napraw
- Producent udziela 24-miesięcznej gwarancji na zakupione meble pod warunkiem stosowania się do zasad użytkowania i konserwacji

d. Gwarancją nie są objęte objęte cechy, wady i uszkodzenia:

- w wyniku których dokonano przeceny mebla,
- uszkodzenia powstałe podczas niewłaściwego transportu i montażu przez nabywcę
- uszkodzenia powstałe na wskutek przeróbek wykonywanych przez klienta
- uszkodzenia powstałe podczas transportu mebli wykonywanego na zlecenie klienta przez firmę spedycyjną
- uszkodzenia produktu powstałe w wyniku naturalnego zużycia np.: zarysowania, wgniecenia, itp.
- nierównomierne wybarwienia drewna wynikające z naturalnych właściwości naturalnego materiału, ponieważ drewno jako materiał naturalny może ulegać zmianom kolorystycznym, pod wpływem promieni UV, na wskutek czego może jaśnieć lub ciemnieć, a w miejscach bardziej żywicznych żółknąć
- zmiany zachodzące naturalnie, podczas przeciętnej eksploatacji mebla
- właściwości wynikające z rodzaju użytego materiału
- widoczne promienie rdzeniowe drewna, które są elementem budowy anatomicznej drewna
- niestosowania się do zasad użytkowania i konserwacji

Stosowanie powyższych zaleceń znacznie wydłuża żywotność mebli drewnianych i zmniejsza ryzyko „naturalnej pracy drewna”, ale nie wyklucza jej całkowicie. Ze względu na brak możliwości kontroli klimatu w trakcie użytkowania przez sprzedającego czy wykonawcę, gwarancja obejmuje tylko naturalną „pracę” drewna.