

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności między polską i angielską wersją językową, wiążąca jest wersja angielska.

INSTRUKCJA UŻYTKOWANIA

Witaj w TEMPUR®

Dziękujemy i gratulujemy wyboru TEMPUR®. Ten przewodnik zawiera wszystko, co musisz wiedzieć o użytkowaniu i jak najlepszym wykorzystaniu produktów TEMPUR®.

Szczegółowe informacje o produktach znajdziesz na stronie www.tempur.com

Podczas dostawy Twojego materaca

Podczas transportu pokrowce większych przedmiotów, takich jak materace, mogą się przesunąć z pierwotnego położenia. Po rozpakowaniu i umieszczeniu produktu TEMPUR® poczekaj, aż materiał TEMPUR® rozgrzeje się w temperaturze otoczenia. Następnie możesz po prostu ręcznie wyprostować i wygładzić pokrowiec.

WAŻNE: Skompresowane materace TEMPUR® EASE należy rozpakować nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Po dostarczeniu materaca TEMPUR® EASE sprawdź etykietę na pudełku i upewnij się, że w dniu zakupu mieści się w wymaganym okresie rozpakowania.

Z materaca TEMPUR® EASE można korzystać od razu po rozpakowaniu. Może minąć do 72 godzin (3 dni), zanim materac TEMPUR® EASE odzyska swój pierwotny kształt i wysokość. Opakowanie próżniowe może spowodować zagniecenia na pokrowcu. Można się spodziewać, że znikną gdy materac w pełni się rozpręży. W niektórych przypadkach może być konieczne wypranie pokrowca, aby usunąć zagniecenia.

- Zawsze postępuj zgodnie z instrukcją prania podaną na metce produktu, umieszczonej wewnątrz pokrowca materaca.

Zapach „nowego produktu”

Niektóre osoby zauważają lekki zapach nowego produktu TEMPUR® po rozpakowaniu. Jest to całkowicie nieszkodliwe i zniknie po krótkim okresie użytkowania. Pozwól produktowi przewietrzyć się lub „oddetchnąć”, najlepiej bez pokrowca, w dobrze wentylowanym miejscu przed i po użyciu, aby przyspieszyć ten proces.

O materiale piankowym TEMPUR®

Materiał TEMPUR® to pianka redukująca nacisk, zaprojektowana z wiskoelastycznych komórek o otwartej strukturze, która absorbuje i równomiernie rozkłada ciężar ciała, zapewniając maksymalny komfort. Pod wpływem temperatury robi się bardziej miękki, dopasowując się do unikalnego kształtu i masy ciała, przy średniej temperaturze pokojowej. Wysoka gęstość materiału piankowego TEMPUR® zapewnia maksymalną stabilność i komfort.

Materiał piankowy TEMPUR® reaguje na oddziaływanie termiczne ciała. Jego wiskoelastyczność oznacza, że TEMPUR® powraca do swojego pierwotnego kształtu po kompresji z pewnym opóźnieniem. To opóźnienie zmienia się w zależności od temperatury. Możesz oczekiwać twardszego odczucia w chłodniejszych warunkach (18°C lub mniej), a im wyższa temperatura, tym bardziej miękki będzie Twój TEMPUR®.

Przyzwyczajanie się do odczucia TEMPUR®

Jeśli Twój poprzedni materac lub poduszka korzystały z bardziej tradycyjnych metod podparcia, takich jak sprężyny, pierze i/lub różnego rodzaju włókna, prawdopodobnie Twoje produkty TEMPUR® początkowo dadzą Ci inne odczucia. Twoje ciało będzie potrzebować trochę czasu, by dostosować się i przyzwyczać do unikalnych właściwości redukcji nacisku charakterystycznych dla materiału piankowego TEMPUR®.

Docieranie się

MATERACE TEMPUR® (nie dotyczy skompresowanych materaców TEMPUR® EASE)

Im więcej czasu spędzasz w łóżku: odpoczywając, czytając lub oglądając telewizję, tym lepiej. Dodatkowy ruch pomoże otworzyć komórki w materiale TEMPUR®. Po otwarciu komórki „oddychają” i szybciej reagują na wagę i temperaturę, oraz szybciej powracają do pierwotnego kształtu. Użytkownikowi może się wydawać, że materac staje się bardziej miękki, ale w rzeczywistości nie ma zmiany we właściwościach redukujących nacisk produktu.

Nie ma potrzeby odwracania materaca

Postęp w technologii TEMPUR® spowodował ograniczenie obsługi do minimum. Każdy model materaca ma wiele warstw, więc śpisz tylko na górnej części. Aby przedłużyć żywotność naszych produktów, od czasu do czasu możesz obrócić materac, zamieniając stronę głowy ze stroną nóg.

PODUSZKI TEMPUR®

- Podczas pierwszych 2-3 tygodni posiadania, korzystanie w poduszki w ciągu dnia jako dodatkowego oparcia może poprawić podparcie i właściwości redukcji nacisku podczas snu.
- Po korzystaniu lub przechowywaniu poduszki wypełnionej rozdrobnionym materiałem TEMPUR®, należy nią potrząsnąć i uformować, aby równomiernie rozprowadzić wypełnienie.













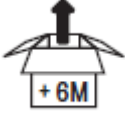

Przenoszenie, transport, przechowywanie i utylizacja

- Ile nie zaznaczono inaczej, produkty TEMPUR® **NIE** powinny być zginane i ściskane względem oryginalnego kształtu, ponieważ istnieje ryzyko uszkodzenia materiału i utraty wszystkich jego właściwości i korzyści jakie zapewnia.
- Ze względu na naturę materiału piankowego w produktach TEMPUR® może on zostać lekko ściśnięty podczas transportu lub przechowywania. Można oczekiwać, że produkt powróci do normalnego rozmiaru po krótkim czasie w temperaturze pokojowej.
- Nie rozwijaj nakładki TEMPUR® gdy jest zimna, ponieważ ryzykujesz rozerwanie lub pęknięcie materiału piankowego. Pozwól nakładce rozgrzać się do temperatury pokojowej przed rozwinięciem.
- Produkty TEMPUR® powinny być przechowywane w oryginalnym kształcie. Wyjątkiem jest poduszka podróżna TEMPUR®, którą można przewozić zwiniętą w dostarczonej torbie (torby należy używać **wyłącznie** podczas podróży, aby uniknąć trwałego odkształcenia poduszki).
- Materace TEMPUR® muszą być przechowywane na płasko, najlepiej w oryginalnym opakowaniu (niemożliwym jest ponowne użycie opakowania materaca TEMPUR® EASE).
- Skompresowanych materaców TEMPUR® EASE nie wolno ponownie kompresować w celu przechowywania.
- Nakładki TEMPUR® można przechowywać zrolowane lub na płasko.
- Produkty TEMPUR® powinny być przechowywane w suchym środowisku (maksymalna wilgotność względna: 65%).

- Aby zutylizować zużyty produkt, należy skontaktować się z instytucją odpowiedzialną za odpady w Twoim kraju.

Symbole

Następujące symbole są używane na produktach, ich opakowaniu lub w instrukcji:

 Producent	 Data produkcji	 Numer serii	 Oznaczenie CE Wyrobu Medycznego klasy I zgodnie z wymogami MDR (EU) 2017/745
 Wyrób medyczny	 ↑UP Orientacja produktu. Wskazuje górną część piankowego wnętrza materaca	 Sprawdź Instrukcję Użytkownika	 Produkt zawiera w swojej konstrukcji lateks z kauczuku naturalnego
 Unikaj otwartego ognia	 Limit wilgotności	 Unikaj wilgoci	 Rekomendowana maksymalna waga użytkownika
 DD-MM-YYYY Materac należy rozpakować nie później niż 6 miesięcy po dniu produkcji wydrukowanym na pudełku	 Ostrzeżenia i wskazówki bezpieczeństwa		

Oznaczenie CE

Wiele produktów TEMPUR® jest zakwalifikowanych jako Wyroby Medyczne klasy I i oznaczonych symbolem CE zgodnie z rozporządzeniem MDR (EU) 2017/745.

Sprawdź etykietę produktu mieszczoną po wewnętrznej stronie pokrowca aby upewnić się, czy zakupiony produkt posiada oznaczenie CE.

Przeznaczeniem produktów oznaczonych CE jest uniemożliwienie lub zmniejszenie ryzyka rozwoju odleżyn u dorosłych. Ten efekt jest osiąganym dzięki właściwościom redystrybucji nacisku, jakie posiada materiał piankowy TEMPUR®.

Produkty oznaczone symbolem CE są przeznaczone do opieki domowej. Ważne jest, aby regularnie zmieniać pozycje osób unieruchomionych.

Oznaczone symbolem CE materace i nakładki TEMPUR® są przeznaczone dla osób o masie ciała do 150 kg.



W razie poważnego wypadku, w którym brał udział produkt, należy poinformować producenta i odpowiednie władze lokalne.


Zgłoszenie wypadku do producenta proszę zrealizować jako zgłoszenie reklamacyjne, zgodnie z instrukcjami w sekcji "gwarancja".

Dodatkowe wytyczne dotyczące użytkowania

Ostrzeżenia i wskazówki bezpieczeństwa

Następujące symbole i teksty są używane, aby zwrócić uwagę na potencjalnie niebezpieczne i niepożądane sytuacje. Nieprzestrzeganie tych zaleceń może prowadzić do poważnej kontuzji lub uszkodzenia produktu.


	UWAGA	Ostrzega przed sytuacją lub działaniem, które może spowodować śmierć lub poważne obrażenia
	OSTRZEŻENIE	Ostrzega przed sytuacją lub działaniem, które może spowodować średnie lub małe obrażenia
	WAŻNE	Ostrzega przed sytuacją lub działaniem, które może spowodować uszkodzenie produktu lub innych przedmiotów


 **Uwaga:** Nie pozostawiaj niemowląt, małych dzieci lub osób starszych bez opieki na materacu i / lub poduszce, jeśli nie mogą one same łatwo się odwrócić.

 **Uwaga:** Jest ważne, aby regularnie zmieniać pozycje osób unieruchomionych.

Nieostrożność powoduje pożary – zdecydowanie zalecamy, żeby nie palić w łóżku ani podczas używania produktów.

 **Uwaga:** Ryzyko pożaru: należy utrzymywać produkty z dala od otwartego ognia.

 **Ostrzeżenie:** Nie używaj podkładek na materacu lub nakładce TEMPUR®, ponieważ mogą one zmniejszyć właściwości redukcji nacisku. By zapewnić optymalne podparcie, zalecamy stosowanie prześcieradła bezpośrednio na materacu.

 **Ostrzeżenie:** Materiał TEMPUR® działa najlepiej w odpowiedzi na naturalne ciepło ciała użytkownika, dlatego koc elektryczny i / lub termofor **nie są zalecane**. Ciepło z koca elektrycznego tymczasowo wpłynie na wrażliwość na temperaturę materiału TEMPUR®. Jeśli jednak użytkownik nadal wolałby korzystać z koca elektrycznego, zalecamy zrobienie tego na osobnej pościeli i unikanie bezpośredniego kontaktu z materiałem TEMPUR®.

- **WAŻNE:** Zawsze postępuj zgodnie z instrukcją użytkowania dostawcy koca elektrycznego.
- **WAŻNE:** Wyciek gorącej cieczy, która zmoczy, poplamie lub uszkodzi materac spowoduje **unieważnienie gwarancji**.

WAŻNE:

- Materace TEMPUR® należy zawsze umieszczać na przewiewnej podstawie, jak np. sprężyny lub listwy, aby zapobiec gromadzeniu się wilgoci w materacu.
- Nie używaj poduszki TEMPUR® mając mokre włosy, ponieważ materiał ulegnie uszkodzeniu.

- Po korzystaniu lub przechowywaniu poduszki wypełnionej rozdrobnionym materiałem TEMPUR®, należy nią potrząsnąć i uformować, aby równomiernie rozprowadzić wypełnienie.
- Nie rozwijaj nakładki TEMPUR® gdy jest zimna, ponieważ ryzykujesz rozerwanie lub pęknięcie materiału piankowego. Pozwól nakładce rozgrzać się do temperatury pokojowej przed rozwinięciem.
- Nakładki na materac TEMPUR® muszą być zawsze umieszczane na materacu.
- Nie zginaj ani nie ściskaj produktu TEMPUR®, ponieważ istnieje ryzyko uszkodzenia materiału.
- Nie modyfikuj ani nie naprawiaj produktu – spowoduje to unieważnienie gwarancji.

Czyszczenie i konserwacja

- Większość pokrowców tekstylnych można zdjąć i wyprać. Postępuj zgodnie ze szczegółową instrukcją czyszczenia produktu umieszczoną na metce wewnątrz pokrowca.
- Specjalne pokrowce zawierające materiał TEMPUR®, którego nie można prać ani czyścić chemicznie, można łatwo zdjąć w celu przewietrzenia i wyszcotkowania.

Pokrowiec tekstylny z materiałem TEMPUR® **nadającym się do prania:**

- Można prać i suszyć w suszarce bębnowej, suszyć na sznurku / suszyć na płasko. Sprawdź na metce produktu wewnątrz tekstylnego pokrowca, czy może być prany.
- **WAŻNE:** Materiał TEMPUR® nadający się do prania jest ciężki, gdy jest mokry; należy więc uważnie przestrzegać poniższych instrukcji:

Szerokość pokrowca (cm)	Pojemność pralki/suszarki bębnowej
Do 95 cm	6 kg
Do 105 cm	7 kg
Do 120 cm	8 kg
Ponad 120 cm	należy prać w profesjonalnej pralni

- **WAŻNE:** Pokrowce muszą być całkowicie suche przed użyciem lub przechowywaniem. Wskazówka: zważ pokrowiec przed praniem. Susz pokrowiec aż uzyska wagę, co przed praniem. Wtedy masz pewność, że jest całkowicie wysuszony.

Poduszka TEMPUR® Down Luxe:

WAŻNE:

- **Usuń piankowe wnętrze poduszki z rozdrobnionym materiałem TEMPUR® zanim wypierzesz poszewkę puchową.**
- Używaj detergentu bez enzymów piorąc poszewkę puchową, a do suszenia skorzystaj z suszarki bębnowej z kilkoma kulkami do suszenia (lub czystymi piłeczkami tenisowymi) aby uniknąć zbijania się puchu i zapewnić równomierne wysuszenie.
- **Nie używaj** środków zmiękczających tkaniny piorąc poszewkę puchową.
- Poszewka puchowa musi być całkowicie wysuszona przed użyciem lub przechowywaniem.
- Wskazówka: zważ poszewkę poduszki Down Luxe (bez piankowego wnętrza) przed praniem. Susz w suszarce aż uzyska tę samą wagę, co przed praniem. Wtedy masz pewność, że jest całkowicie wysuszona.

WAŻNE:

- Nie pierz materiału piankowego TEMPUR®. Wyjątkiem są poduszki TEMPUR® EasyClean i TEMPUR® PureClean, które można prać (zgodnie ze szczegółową instrukcją czyszczenia produktu umieszczoną na metce wewnątrz pokrowca).

Wyjątkiem od tego są również pokrowce tekstylne z materiałem TEMPUR® nadającym się do prania - postępuj zgodnie ze szczegółowymi instrukcjami czyszczenia na etykiecie produktu oraz w niniejszej instrukcji.

- Nie czyść materiału piankowego TEMPUR® parą ani na sucho.

WAŻNE

- Produkty TEMPUR® należy regularnie wietrzyć, aby unikać gromadzenia się wilgoci.



Ostrzeżenie: Po wypraniu pokrowca materaca, przed ponownym jego założeniem, należy pamiętać o właściwym ustawieniu wnętrza materaca (właściwa orientacja jest wydrukowana na wkładzie piankowym). Materiał TEMPUR®, który zapewnia maksymalny komfort i redukcję nacisku znajduje się tylko w górnej części materaca.



Ostrzeżenie: Po wypraniu pokrowca produktu do siedzenia, przed ponownym jego założeniem, należy pamiętać o właściwym ustawieniu wnętrza piankowego. Materiał TEMPUR®, który zapewnia maksymalny komfort i redukcję nacisku znajduje się tylko w górnej części.

Informacje techniczne o produktach

- Wybrane produkty TEMPUR® mają antypoślizgową powłokę na spodzie. Ta powłoka zapewnia, że produkt nie będzie się ślizgać podczas użytkowania.
- Produkty TEMPUR® są zwykle dostępne w różnych rozmiarach. Waga produktu zależy od rozmiaru. Dodatkowe informacje są dostępne na życzenie.
- Skład surowcowy – sprawdź metkę produktu wewnątrz pokrowca.

Lateks

Niektóre produkty TEMPUR® są wytwarzane z warstw materiałów piankowych z materiałem TEMPUR® w górnej części i substancją zawierającą lateks pomiędzy warstwami.

Sprawdź metkę produktu wewnątrz pokrowca aby zobaczyć, czy zakupiony produkt zawiera lateks.

Materiał piankowy TEMPUR® i pokrowce tekstylne nie zawierają lateksu.

Bezpieczeństwo przeciwpożarowe



Uwaga: ryzyko pożaru – trzymaj produkt z dala od otwartego ognia.

Produkt TEMPUR®	Normy bezpieczeństwa
Materace, nakładki	EN 597-1 (test papierosa)
Materace, nakładki (wersje z opóźniaczem zapłonu)	BS 7177 Low hazard (niskie ryzyko) DS/EN 597-1 (papieros) DS/EN 597-2 (zapałka) BS 5852 (Crib V – płomień pionowy) dla pianki
Poduszki i produkty do pozycjonowania (formowane i z rozdrobnionym wypełnieniem)	EN/ISO 12952-1 (test papierosa)
Poduszki i produkty do pozycjonowania formowane (wersje z opóźniaczem zapłonu)	BS7175 Low hazard (niskie ryzyko) EN/ISO 12952-1 (papieros) EN/ISO 12952-2 (zapałka) BS 5852 (Crib V – płomień pionowy) dla pianki
Poduszki i produkty do pozycjonowania z rozdrobnionym wypełnieniem (wersje z opóźniaczem zapłonu)	BS7175 Low hazard (niskie ryzyko) EN/ISO 12952-1 (papieros) EN/ISO 12952-2 (zapałka) BS 5852 (źródło 2) dla pianki

Poduszka Down Luxe (wersja z opóźniaczem zapłonu)	BS 5852 (źródło 2) dla pianki BS 5852 (źródło 2) dla puchu
--	---

Producent



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

* Dan-Foam ApS jest spółką zależną Tempur Sealy International, Inc

GWARANCJA

GWARANCJA TEMPUR®

Niniejszy dokument określa warunki i wyłączenia w ramach gwarancji na nowe produkty TEMPUR® sprzedawane konsumentom na całym świecie (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady).

Kto zapewnia gwarancję na produkty TEMPUR®?

Wytwórcą produktów TEMPUR® (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady) jest firma Dan-Foam ApS, która jest zarejestrowana w Danii pod numerem DK-24209709. Siedziba firmy znajduje się pod adresem: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dania („Producent”). Dan-Foam ApS jest spółką zależną firmy TEMPUR-Sealy International, Inc.

Zakres gwarancji

Producent gwarantuje, że nowe i oryginalne produkty TEMPUR® są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres obowiązywania gwarancji (zobacz część pt. „Okres gwarancji”), chyba że dany produkt jest wyraźnie wyłączony spod gwarancji lub ma zastosowanie któreś z wyłączeń (zobacz część pt. „Wyłączenia”).

Gwarancja na produkty TEMPUR® obowiązuje na produkty zakupione przez konsumentów w dowolnym miejscu na świecie (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady) od Producenta lub autoryzowanego sprzedawcy detalicznego do użytku własnego, a nie na rzecz działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie www.tempur.com.

Okres gwarancji

Gwarancja na produkty TEMPUR® obowiązuje przez okres podany na opakowaniu odpowiedniego produktu, wewnątrz takiego opakowania lub jak podano poniżej, od daty zakupu (z wyjątkiem produktu, który znajdował się na wystawie lub był modelem pokazowym, w którym to przypadku gwarancja zaczyna obowiązywać od daty jego produkcji).

Okres gwarancji jest ogólnie określony w tabeli gwarancji, ale Producent zaleca sprawdzenie warunków gwarancji dla kraju, w którym pierwotnie zakupiono produkt, ponieważ może obowiązywać inny okres gwarancji. W tym celu odwiedź stronę www.tempur.com

Produkt: wnętrza piankowe	Gwarancja na produkt	Zakres gwarancji
<ul style="list-style-type: none"> Wszystkie materace TEMPUR® chyba, że poniżej podano inaczej Nakładki łóżek TEMPUR® North i Promise 	10 lat	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Materace TEMPUR® Original (15, 19, 20, 21, 25, Deluxe 17 [tylko w welurowym pokrowcu], Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) Materace TEMPUR® Cloud (19,21,25, Breeze 22, Breeze 27) Materace TEMPUR® Sensation (19,21,25, Deluxe 22, Deluxe 27, Breeze 22, Breeze 27) Nakładka TEMPUR® 7 Materac TEMPUR® Experience Materac TEMPUR® Relaxation 	15 lat ograniczonej gwarancji* (zob. informacja pod tabelą)	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Nakładka TEMPUR® 5 Futon TEMPUR® All Seasons™ Futon TEMPUR® Deluxe (7cm) 	5 lat	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Nakładka TEMPUR® Deluxe 3.5 Nakładka TEMPUR® 3.5 	3 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Futon TEMPUR® Basic (6cm) Futon TEMPUR® Simple (6cm) 	2 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Wszystkie formowane poduszki TEMPUR®, małe produkty (w tym produkty podróżne, zapewniające ochronę pleców, poduszki i elementy zapewniające podparcie) 	3 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
<ul style="list-style-type: none"> Wszystkie poduszki wypełnione rozdrobnionym materiałem TEMPUR®: <ul style="list-style-type: none"> poduszki TEMPUR® Traditional poduszki TEMPUR® Comfort poduszka TEMPUR® Ombracio poduszka TEMPUR® Long Hug poduszka TEMPUR® Down Luxe 	3 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe.
<ul style="list-style-type: none"> Nakładka TEMPUR® na siodełko rowerowe Maseczka na oczy TEMPUR® 	2 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe.
Produkt: pokrowce	Gwarancja na produkty	Zakres gwarancji
<ul style="list-style-type: none"> Pokrowce wszystkich produktów (chyba że poniżej podano inaczej) 	2 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe.
<ul style="list-style-type: none"> Pokrowiec Futon TEMPUR® Simple 	1 rok	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe.

• Pokrowiec poduszki TEMPUR® Down Luxe	3 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe.
--	--------	--

* Ograniczona gwarancja — w razie złożenia przez klienta uzasadnionej reklamacji po upływie 5 lat od daty zakupu Producent dostarczy mu materac będący ekwiwalentem reklamowanego, pod warunkiem, że użytkownik wpłaci odpowiednią część procentową ceny materaca**, zgodnie z poniższą tabelą. Dodatkowo, niektóre kraje mogą oferować 10 lat gwarancji na te produkty, co prosimy sprawdzić u lokalnego sprzedawcy TEMPUR® lub na stronie internetowej.

0 -5 lat – brak opłat	
6. rok — wpłata 10% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej	11. rok — wpłata 60% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej
7. rok — wpłata 20% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej	12. rok — wpłata 70% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej
8. rok — wpłata 30% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej	13. rok — wpłata 80% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej
9. rok — wpłata 40% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej	14. rok — wpłata 90% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej
10. rok — wpłata 50% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej	15. rok — wpłata 95% aktualnej sugerowanej ceny detalicznej

** Cena materaca zastępczego będzie zależała od sugerowanej ceny detalicznej w cenniku Producenta obowiązującym w kraju w momencie składania reklamacji.

Nasze zobowiązanie

W przypadku zgłoszenia przez klienta zasadnej reklamacji zgodnie z niniejszą gwarancją produktów TEMPUR® Producent zobowiązuje się do zaoferowania — według swojego uznania — naprawy wadliwego produktu lub bezpłatnej wymiany takiego towaru na produkt ekwiwalentny.

Producent zwróci rozsądnej wysokości koszt dostawy zwracanego wadliwego produktu w celu jego naprawy lub wymiany, pod warunkiem, że reklamacja jest zasadna w świetle warunków niniejszej gwarancji na produkty TEMPUR® i że produkt zwracany jest z adresu w tym samym kraju, w którym został on zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy detalicznego. Naprawiony lub wymieniony produkt zostanie bezpłatnie dostarczony na adres w tym samym kraju, w którym został on zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy detalicznego. We wszystkich innych przypadkach wszelkie koszty związane z jakimikolwiek naprawami lub wymianami są pokrywane przez kupującego.

Jeżeli zajdzie konieczność wymiany, Producent dołoży wszelkich starań, aby zapewnić produkt zastępczy z tej samej linii. Jednakże jeżeli linię produktów wycofano z produkcji lub jest ona niedostępna z innych powodów, Producent zastrzega sobie prawo do zapewnienia produktu zastępczego, który — według własnego uznania Producenta — jest podobny do produktu z usterką.

Gwarancja produktów TEMPUR® zapewnia ochronę od daty zakupu (lub daty produkcji w przypadku produktów z wystawy lub pokazowych) pierwotnego produktu. Nie jest ona przedłużana po dostarczeniu produktu naprawionego lub zastępczego. W takich przypadkach gwarancja produktów TEMPUR® będzie obowiązywała przez resztę okresu, począwszy od daty pierwotnego zakupu lub produkcji, w zależności od przypadku.

Wyłączenia

Gwarancja TEMPUR® nie obowiązuje, jeśli:

- Zakupiono produkt używany, z drugiej ręki lub od kogokolwiek innego niż autoryzowany sprzedawca detaliczny lub bezpośrednio Producent. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie www.tempur.com

- Nie zastosowano odpowiedniej procedury składania reklamacji zgodnie z zasadami znajdującymi się w gwarancji na produkty TEMPUR® opisanymi w poniższej części „Jak składać reklamację w ramach gwarancji TEMPUR®”.
- Produktu nie używano i/lub nie obchodzono się z nim z należytą starannością i/lub zgodnie z instrukcją obsługi, czyszczenia i konserwacji dostępną na stronie www.tempur.com.
- Wada materaca TEMPUR® EASE spowodowana jest nierozpakowaniem go (pozostawieniem w pudełku) do 6 miesięcy od daty produkcji, powodując rozdarcie lub trwałe odkształcenie materiału. Materac TEMPUR® EASE należy rozpakować nie później niż 6 miesięcy od daty produkcji. Sprawdź datę produkcji na pudełku, gdy otrzymasz materac TEMPUR® EASE.
- Tymczasowe zagniecenia pokrowca dla TEMPUR® EASE, które znikną w ciągu 72 godzin lub po jego wypraniu. Proszę zapoznać się z instrukcją prania na metce wewnątrz pokrowca.
- Produkt został uszkodzony celowo lub w wyniku zaniedbania, przecięcia, nadpalenia, zalania lub jakichkolwiek innych powodów związanych z niewłaściwym użytkowaniem przez klienta lub jakąkolwiek stronę trzecią.
- Usterka spowodowana jest zgięciem, ścisaniem lub wystawianiem produktu na działanie niskich temperatur przez okres czasu, podczas którego materiał uległ rozdarciu lub trwałej deformacji.
- Materac TEMPUR® EASE został uszkodzony przy próbie ponownej kompresji lub zwinięcia.
- Produkt był mokry lub namoczony niezgodnie z zaleceniami Producenta.
- Okaże się, że produkt jest bardzo poplamiony, pobrudzony i/lub w jakikolwiek inny sposób nie spełnia standardów higienicznych.
- Produkt zmieniono lub naprawiono bez uprzedniej zgody Producenta.
- Usterka jest wynikiem normalnego zużycia.
- Reklamacja nie obejmuje suwaków na pokrowcach produktów TEMPUR®, chyba że stwierdzono ich niesprawność po odebraniu produktu.
- W przypadku materaców (z gamy produktów z oznakowaniem CE) usterka lub zmiana produktu stanowi jedynie małe odstępstwo lub normalną zmianę, która nie wpływa na zdolność redystrybucji nacisku przez produkt.

Jak składać reklamację w ramach gwarancji TEMPUR®?

Aby złożyć reklamację w ramach gwarancji TEMPUR®, należy:

- Skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą detalicznym, od którego pierwotnie zakupiono produkt („Sprzedawca”). Jeżeli Sprzedawca zaprzestał działalności lub nie jest już autoryzowanym sprzedawcą produktów TEMPUR®, należy skontaktować się z Producentem.
- Przedstawić oryginał faktury lub paragonu sprzedaży jako dowód zakupu.
- Zwrócić produkt do Sprzedawcy lub Producenta (ale wyłącznie wtedy, gdy ten o to poprosił). Jeżeli Producent uzna, że reklamacja jest zasadna według warunków niniejszej gwarancji TEMPUR®, klient otrzyma zwrot rozsądnej wysokości kosztów dostawy zwracanego wadliwego produktu, pod warunkiem, że został on zwrócony z adresu w kraju, w którym został zakupiony.

Nasza odpowiedzialność wobec klienta

Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do kosztów naprawy i/lub wymiany produktu w ramach gwarancji TEMPUR®. Zatem Producent nie ponosi jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bez względu na przyczynę, wynikające z zakupu, posiadania, sprzedaży i używania produktów. Jednakże Producent w żaden sposób nie wyłącza lub nie ogranicza swojej odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenia ciała spowodowane przez swoje zaniedbanie, oszustwo lub wprowadzenie w błąd.

Produkty sprzedaje się wyłącznie na użytek własny i domowy. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę zysków, jakiegokolwiek szkody za straty w działalności lub jakąkolwiek utratę szans biznesowych po stronie klienta.

Prawa klienta

Gwarancja na produkty TEMPUR® nie ogranicza ustawowych praw konsumenta, lecz — w stosownych przypadkach — ma na celu zwiększenie poziomu ich poszanowania.