

GWARANCJA

Data weryfikacji październik 2020

Przeczytaj dokładnie warunki Gwarancji i Instrukcję Użytkowania zanim zaczniesz korzystać z produktu. Możesz je znaleźć na warranty.tempur.com.

Wiele produktów Tempur jest zakwalifikowanych jako Wyroby Medyczne klasy I i oznaczonych symbolem CE zgodnie z rozporządzeniem MDR (EU) 2017/745. Przeznaczeniem produktów oznaczonych CE jest uniemożliwienie lub zmniejszenie ryzyka rozwoju odleżyn u dorosłych.



Dan-Foam ApS

Holmelund 43
5560 Aarup
Denmark

*Dan-Foam ApS jest spółką zależną firmy TEMPUR-Sealy International, Inc.



tempur.com

GWARANCJA BY TEMPUR®

Niniejszy dokument określa warunki i wyłączenia w ramach gwarancji na nowe produkty BY TEMPUR® sprzedawane konsumentom na całym świecie (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady).

Kto zapewnia gwarancję na produkty BY TEMPUR®?

Wytwórcą produktów BY TEMPUR® (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady) jest firma Dan-Foam ApS, która jest zarejestrowana w Danii pod numerem DK-24209709. Siedziba firmy znajduje się pod adresem: Holmelund 43, 5560 Aarup, Dania („Producent”). Dan-Foam ApS jest spółką zależną firmy TEMPUR-Sealy International, Inc.

Zakres gwarancji

Producent gwarantuje, że nowe i oryginalne produkty BY TEMPUR® są wolne od wad materiałowych i produkcyjnych przez okres obowiązywania gwarancji (zobacz część pt. „Okres gwarancji”), chyba że dany produkt jest wyraźnie wyłączony spod gwarancji lub ma zastosowanie któreś z wyłączeń (zobacz część pt. „Wyłączenia”).

Gwarancja na produkty BY TEMPUR® obowiązuje na produkty zakupione przez konsumentów w dowolnym miejscu na świecie (z wyjątkiem Stanów Zjednoczonych i Kanady) od Producenta lub autoryzowanego sprzedawcy detalicznego do użytku własnego, a nie na rzecz działalności handlowej, gospodarczej lub zawodowej. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie tempur.com.

Okres gwarancji

Gwarancja na produkty BY TEMPUR® obowiązuje przez okres podany na opakowaniu odpowiedniego produktu lub wewnątrz takiego opakowania od daty zakupu (z wyjątkiem produktu, który znajdował się na wystawie lub był modelem pokazowym, w którym to przypadku gwarancja zaczyna obowiązywać od daty jego produkcji).

Okres gwarancji jest ogólnie określony w tabeli gwarancji, ale Producent zaleca sprawdzenie warunków gwarancji dla kraju, w którym pierwotnie zakupiono produkt, ponieważ może obowiązywać inny okres gwarancji. W tym celu odwiedź stronę warranty.tempur.com.

Produkt:	Gwarancja na produkty	Zakres gwarancji
Wszystkie materace ONE BY TEMPUR®	10 lat	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
Wszystkie materace EASE BY TEMPUR®	10 lat	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
Wszystkie poduszki BY TEMPUR®	3 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe lub zmiany powodujące widoczne, ponad dwucentymetrowe wgniecenie w materiale TEMPUR®.
Pokrowce WSZYSTKICH produktów, chyba że poniżej podano inaczej	2 lata	Istotne usterki produkcyjne i materiałowe.

Nasze zobowiązanie

W przypadku zgłoszenia przez klienta zasadnej reklamacji zgodnie z niniejszą gwarancją produktów BY TEMPUR® Producent zobowiązuje się do zaoferowania — według swojego uznania — naprawy wadliwego produktu lub bezpłatnej wymiany takiego towaru na produkt ekwiwalentny.

Producent zwróci rozsądnej wysokości koszt dostawy zwracanego wadliwego produktu w celu jego naprawy lub wymiany, pod warunkiem, że reklamacja jest zasadna w świetle warunków niniejszej gwarancji na produkty BY TEMPUR® i że produkt zwracany jest z adresu w tym samym kraju, w którym został on zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy detalicznego. Naprawiony lub wymieniony produkt zostanie bezpłatnie dostarczony na adres w tym samym kraju, w którym został on zakupiony od autoryzowanego sprzedawcy detalicznego. We wszystkich innych przypadkach wszelkie koszty związane z jakimikolwiek naprawami lub wymianami są pokrywane przez kupującego.

Jeżeli zajdzie konieczność wymiany, Producent dąży do wszelkich starań, aby zapewnić produkt zastępczy z tej samej linii. Jednakże jeżeli linię produktów wycofano z produkcji lub jest ona niedostępna z innych powodów, Producent zastrzega sobie prawo do zapewnienia produktu zastępczego, który — według własnego uznania Producenta — jest podobny do produktu z usterką.

Gwarancja produktów BY TEMPUR® zapewnia ochronę od daty zakupu (lub daty produkcji w przypadku produktów z wystawy lub pokazowych) pierwotnego produktu. Nie jest ona przedłużana po dostarczeniu produktu naprawionego lub zastępczego. W takich przypadkach gwarancja produktów BY TEMPUR® będzie obowiązywała przez resztę okresu, począwszy od daty pierwotnego zakupu lub produkcji, w zależności od przypadku.

Wyłączenia

Gwarancja BY TEMPUR® nie obowiązuje, jeśli:

- Zakupiono produkt używany, z drugiej ręki lub od kogokolwiek innego niż autoryzowany sprzedawca detaliczny lub bezpośrednio Producent. Wykaz autoryzowanych sprzedawców detalicznych znajduje się na stronie tempur.com.
- Nie zastosowano odpowiedniej procedury składania reklamacji zgodnie z zasadami znajdującymi się w gwarancji na produkty BY TEMPUR® opisanymi w poniższej części „Jak składać reklamację w ramach gwarancji BY TEMPUR®”.

- Produktu nie używano i/lub nie obchodzono się z nim z należytą starannością i/lub zgodnie z instrukcją obsługi, czyszczenia i konserwacji dostępną w Instrukcji Użytkowania i na stronie warranty.tempur.com.
- Wada materaca EASE BY TEMPUR® spowodowana jest nierozpakowaniem go (pozostawieniem w pudełku) do 6 miesięcy od daty produkcji, powodując rozdarcie lub trwałe odkształcenie materiału. Proszę sprawdzić po dostarczeniu datę ważności na pudełku.
- Tymczasowe zagniecenia pokrowca dla EASE BY TEMPUR®, które znikną w ciągu 72 godzin lub po jego wypraniu. Proszę zapoznać się z instrukcją prania na metce wewnątrz pokrowca.
- Produkt został uszkodzony celowo lub w wyniku zaniedbania, przecięcia, nadpalenia, zalania lub jakichkolwiek innych powodów związanych z niewłaściwym użytkowaniem przez klienta lub jakąkolwiek stroną trzecią.
- Usterka spowodowana jest zgięciem, ściskaniem lub wystawianiem produktu na działanie niskich temperatur przez okres czasu, podczas którego materiał uległ rozdarciu lub trwałej deformacji.
- Materac EASE BY TEMPUR® został uszkodzony przy próbie ponownej kompresji lub zwinięcia.
- Produkt był mokry lub namoczony niezgodnie z zaleceniami Producenta.
- Okaże się, że produkt jest bardzo poplamiony, pobrudzony i/lub w jakikolwiek inny sposób nie spełnia standardów higienicznych.
- Produkt zmieniono lub naprawiono bez uprzedniej zgody Producenta.
- Usterka jest wynikiem normalnego zużycia.
- Reklamacja nie obejmuje suwaków na pokrowcach produktów TEMPUR®, chyba że stwierdzono ich niesprawność po odebraniu produktu.
- W przypadku materaców (z gamy produktów z oznakowaniem CE) usterka lub zmiana produktu stanowi jedynie małe odstępstwo lub normalną zmianę, która nie wpływa na zdolność redystrybucji nacisku przez produkt.

Jak składać reklamację w ramach gwarancji BY TEMPUR®?

Aby złożyć reklamację w ramach gwarancji BY TEMPUR®, należy:

- Skontaktować się z autoryzowanym sprzedawcą detalicznym, od którego pierwotnie zakupiono produkt („Sprzedawca”). Jeżeli Sprzedawca zaprzestał działalności lub nie jest już autoryzowanym sprzedawcą produktów BY TEMPUR®, należy skontaktować się z Producentem.
- Przedstawić oryginał faktury lub paragonu sprzedaży jako dowód zakupu.
- Zwrócić produkt do Sprzedawcy lub Producenta (ale wyłącznie wtedy, gdy ten o to poprosił). Jeżeli Producent uzna, że reklamacja jest zasadna według warunków niniejszej gwarancji BY TEMPUR®, klient otrzyma zwrot rozsądnej wysokości kosztów dostawy zwracanego wadliwego produktu, pod warunkiem, że został on zwrócony z adresu w kraju, w którym został zakupiony.

Nasza odpowiedzialność wobec klienta

Odpowiedzialność Producenta ogranicza się do kosztów naprawy i/lub wymiany produktu w ramach gwarancji BY TEMPUR®. Zatem Producent nie ponosi jakiegokolwiek innej odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie bez względu na przyczynę, wynikające z zakupu, posiadania, sprzedaży i używania produktów. Jednakże Producent w żaden sposób nie wyłącza lub nie ogranicza swojej odpowiedzialności za śmierć lub uszkodzenia ciała spowodowane przez swoje zaniedbanie, oszustwo lub wprowadzenie w błąd.

Produkty sprzedaje się wyłącznie na użytek własny i domowy. Producent nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek utratę zysków, jakiegokolwiek szkody za straty w działalności lub jakiegokolwiek utratę szans biznesowych po stronie klienta.

Prawa klienta

Gwarancja na produkty BY TEMPUR® nie ogranicza ustawowych praw konsumenta, lecz — w stosownych przypadkach — ma na celu zwiększenie poziomu ich poszanowania.