

New Design

PRODUCENT ŁÓŻEK TAPICEROWANYCH

**KARTA
GWARANCYJNA**

WARUNKI SKORZYSTANIA Z GWARANCJI:

1. W przypadku wystąpienia wady w produkcie Kupujący zgłasza reklamację z tytułu gwarancji u Sprzedawcy, u którego zakupił produkt. Zgłoszenie powinno być wykonane niezwłocznie od dnia dostrzeżenia wady.
2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno mieć formę pisemną i zawierać dane osobowe Kupującego, adres do korespondencji, telefon kontaktowy, dane Sprzedawcy, opis reklamowanego produktu (nazwa, model, tkanina), określenie daty zakupu i dokładny opis zgłaszanej usterki. Do zgłoszenia należy załączyć dokumentację fotograficzną wady. Dostarczenie kompletnego zgłoszenia reklamacyjnego jest warunkiem rozpatrzenia reklamacji.
3. Gwarant uprawniony będzie do odmowy wykonywania obowiązków gwarancyjnych w przypadku nieokazania przez Kupującego dowodu sprzedaży wystawionego przez Sprzedawcę umożliwiających ustalenie pochodzenia mebla i okresu gwarancji.
4. Gwarant ma obowiązek ustosunkowania się do zgłoszenia reklamacyjnego w terminie 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji do Działu Reklamacji Gwaranta.
5. Gwarant zobowiązany jest wykonać swoje obowiązki wynikające z gwarancji w terminie do 45 dni od daty ustosunkowania się do reklamacji. Gwarant dołoży wszelkich starań, aby czas ten był jak najkrótszy.
6. Na czas wykonywania swoich obowiązków Gwarant nie udostępnia wyrobu zastępczego.
7. W razie uznania reklamacji i wymiany produktu na wolny od wad Kupujący zobowiązany jest zwrócić reklamowany wyrób w stanie kompletnym.
8. Zwłoka w załatwieniu reklamacji nie zachodzi, gdy Gwarant nie mógł dokonać czynności gwarancyjnych z przyczyn leżących po stronie Kupującego. W takiej sytuacji Gwarant dokona naprawy/wymiany w nowym, uzgodnionym z Kupującym terminie.
9. Kupujący jest zobowiązany zapewnić bezproblemową drogę wniesienia i wyniesienia reklamowanych elementów normalnymi ciągami komunikacyjnymi. W przypadku braku takiej możliwości serwis Gwaranta ma prawo odmówić wykonania reklamacji.
10. Jeżeli Kupujący trzykrotnie uniemożliwi dokonania oględzin lub naprawę uważa się, iż zrezygnował z uprawnień gwarancyjnych, a Gwarant zostaje przez to zwolniony z obowiązku naprawy gwarancyjnej.

GWARANCJA NIE OBEJMUJE:

1. Wad powstałych w wyniku niewłaściwego bądź nieostrożnego przewozu, otwierania, przenoszenia mebli lub ich montażu, o ile czynności te nie były wykonywane przez Gwaranta
2. Wad powstałych w wyniku korzystania z mebli niezgodnie z zasadami ich użytkowania i konserwacji oraz w wyniku niewłaściwego ich przechowywania.
3. Wad wynikających z naprawy lub przeróbki mebli wykonywanych przez Kupującego lub na jego zlecenie przez osobę inne aniżeli Gwarant.
4. Wad wynikających z niewłaściwego ustawienia mebli oraz ich wykorzystywania niezgodnie z ich przeznaczeniem.
5. Wad i uszkodzeń w wyniku, których obniżono cenę produktu.
6. Odstępstw kolorystycznych materiałów obiciowych, które są wynikiem procesu produkcyjnego. Dopuszcza się występowanie różnic odcieni tkanin w porównaniu do próbników kolorystycznych +/- 5%.
7. Wad wynikających z tkanin powierzonych do produkcji łóżek przez Kupującego bądź Sprzedawcę. Gwarant nie odpowiada za jakość i właściwości powierzonego materiału, a przy tkaninach we wzorzy bądź z wyraźną strukturą za sposób ułożenia wzoru i struktury tkaniny na danym modelu łóżka.
8. Różnic w strukturze i odcieniu naturalnych i barwionych elementów drewnianych
9. Zmian w miękkości i sprężystości elementów łóżka oraz ich marszczenia i pofalowania będących rezultatem normalnego użytkowania mebli.
10. Zmian jakości mebla spowodowanych procesami ich naturalnego zużycia i starzenia się (blaknięcie kolorów materiałów obiciowych, mechacenia tkanin, działanie wilgoci, ogrzewania, itp.)
11. Niezgodności mebla z oczekiwaniami Kupującego dotyczącymi funkcjonalności bądź estetyki mebli, jeżeli były one wykonywane właściwie, zgodnie ze standardami produkcji.
12. Wad mebli zakupionych z ekspozycji salonu w zakresie wad widocznych lub niewidocznych, o których Klient został poinformowany przed zakupem mebla ekspozycyjnego.

Zasięg ochrony gwarancyjnej obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawieszają uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej. W kwestiach, które nie zostały uregulowane w niniejszym dokumencie, zastosowanie znajdują przepisy Kodeksu Cywilnego. Strony zgodnie postanawiają, że sądem właściwym do rozpoznania sporów mogących wynikać z umowy gwarancji jest sąd właściwy dla siedziby Gwaranta.

KARTA GWARANCYJNA

DEFINICJE CZYLI KTO JEST KIM:

- Gwarant – PHU Specific Paweł Ściesiński,
ul. Orła 7 16-030 Supraśl,
NIP: 966-17-48-504,
jako producent łózek tapicerowanych marki New Design
- Sprzedawca – przedsiębiorca zajmujący się sprzedażą wyrobów
- Kupujący – osoba fizyczna nabywająca wyrób na cele niezwiązane bezpośrednio z działalnością gospodarczą lub zawodową.

ZAKRES I TERMINY GWARANCJI:

1. Gwarant udziela Kupującemu 24- miesięcznej gwarancji licząc od daty zakupu towaru na prawidłowe funkcjonowanie mebla.
2. Gwarancja obejmuje wszystkie wady produktu jednoznacznie wynikające z błędów produkcyjnych, konstrukcyjnych lub niedoskonałości użytych materiałów.
3. Kupujący z tytułu gwarancji uzyskuje prawo do bezpłatnej naprawy, o ile wady ujawnią się w okresie gwarancji. Naprawy gwarancyjne realizowane są przez serwis producenta łózek tapicerowanych – Gwaranta.
4. Ocenę zasadności reklamacji dokonuje Gwarant.
5. W sytuacji stwierdzenia przez Gwaranta braku możliwości naprawy produktu Kupującemu przysługuje prawo wymiany na nowy, a w przypadku zakończenia produkcji reklamowanego wyrobu – prawo wymiany na inny model wskazany przez Gwaranta.
6. W przypadku wymiany towaru na nowy okres gwarancyjny liczony jest od początku.

KILKA SŁÓW O UŻYTKOWANIU ŁÓŻEK

1. Łóżka powinny być użytkowane zgodnie z ich przeznaczeniem.
2. Przed montażem produkt powinien być dokładnie sprawdzony. Jeżeli opakowanie nie nosi śladów uszkodzeń, a mebel znajdujący się w środku jest uszkodzony należy zachować opakowanie do wglądu Gwaranta. Jeśli w jednoznaczny sposób można stwierdzić, że nie było ono uszkodzone będzie to podstawą do złożenia zasadnej reklamacji. Po weryfikacji i potwierdzeniu braku uszkodzeń opakowania Gwarant zobowiązuje się wykonać nową element lub naprawić uszkodzenie. W przeciwnym przypadku reklamacja zostanie odrzucona.
3. Łóżka należy podkleić elementami zabezpieczającymi przed rysowaniem na wszystkich elementach stukających się z podłogą.
4. Meble należy przenosić przez co najmniej 2 osoby. Pod żadnym pozorem nie należy przesuwac łóżka po podłodze.
5. Co trzy miesiące należy sprawdzić siłę dokręcenia wszystkich śrub mocujących w łóżku, szczególnie mocujących mechanizmy do podnoszenia stelaża.
6. W łóżkach bez pojemnika na pościel należy zwracać szczególną uwagę na to czy noga środkowa jest ustawiona prostopadle do listwy środkowej łóżka. Nieprawidłowe ustawienie nogi może spowodować złamanie listwy środkowej co prowadzić może do uszkodzenia stelaża oraz materaca.
7. Meble należy użytkować w pomieszczeniach zamkniętych i zabezpieczonych przed szkodliwymi wpływami atmosferycznymi.
8. Do konserwacji mebli nie należy używać żadnych ścierających bądź agresywnych chemicznie środków czyszczących oraz czyszczących urządzeń parowych.
9. W celu pozbycia się roztoczy lub kurzu zalecamy odkurzanie łóżka tradycyjnym odkurzaczem z zastosowaniem miękkiej szczotki do tapicerek.

10. Wyroby mogą charakteryzować się specyficznym zapachem komponentów użytych do ich produkcji, szczególnie intensywnym w początkowym okresie użytkowania. Specyficzny zapach nie oznacza, że wyrób jest szkodliwy dla zdrowia.

11. Wymiary mebli mogą się różnić szerokością, długością i wysokością od wymiarów nominalnych o 1%.

12. W trakcie użytkowania łóżka kontynentalnego na powierzchni pokryw przy łóżkach z pojemnikiem lub na powierzchni skrzyń kontynentalnych nie posiadających pojemników mogą pojawić się trwałe odkształcenia o głębokości do 10% wysokości pokryw lub skrzyń, które stanowią całkowite naturalne następstwo użytkowania łóżka.

13. Zaleca się równomierne użytkowanie łóżek kontynentalnych. Częste siadanie na brzegu materaca łóżka kontynentalnego może spowodować trwałe uszkodzenie sprężyn lub zdeformowanie wkładów piankowych.

14. W łóżkach z materacami wierzchnimi zaleca się co najmniej co 3 miesiące przekładania materaca na drugą stronę.

15. Zabrania się skakania po materacu.

16. W modelach, do których przypisane są tzw. topery używanie ich jest konieczne.

